

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

**Fecha de Vigencia:** 15 de abril de 2015

Se resumen los componentes principales de la Política de Privacidad. Para leer dicha Política de Privacidad (en adelante la "Política"). [Hacer click aquí](#).

## Alcance de la Política de Privacidad

Esta Política se aplica a los visitantes del sitio web, a actuales y posibles estudiantes, empleados, proveedores y a cualquier otro usuario de los servicios que ofrecemos en nuestros sitios, incluyendo cualquier sitio web o aplicaciones móviles operados por UNIACC o en nuestra representación.

Esta Política se aplica tanto a la recopilación, almacenamiento, procesamiento y transferencia de información personal, tanto en línea como fuera de ésta. No obstante, ciertos sitios o servicios pueden ser objeto de políticas de privacidad adicionales o de divulgaciones de privacidad relacionadas con los servicios proporcionados en los sitios (en adelante, las "Políticas Adicionales").

## Información Obtenida

Es posible obtener distintos tipos de Información a través de nuestros sitios, y otros sitios web donde usted puede expresar su interés por nuestros servicios, a través de nuestras aplicaciones móviles, por teléfono, y personalmente cuando podemos usar materiales impresos para obtener información suya. Cierta Información se obtiene automáticamente mediante distintas tecnologías web y de Internet, incluyendo herramientas de Redes Sociales usadas por nuestros sitios para fomentar la comunicación y la colaboración entre los miembros de nuestra comunidad. También se obtiene información cuando usted la entrega respondiendo una encuesta o una solicitud de información, en relación con oportunidades de empleo u otros productos y servicios, creando una Red Social u otro perfil de Sitio, o usa uno de nuestros recursos profesionales u otras herramientas interactivas. También podemos obtener información de otras fuentes y unirla con Información que recabamos acerca de usted.

## Usos de la Información

No venderemos, arrendaremos o transferiremos su información personal a terceros salvo lo dispuesto en esta política. Podemos recabar y usar información personal para los siguientes propósitos:

- para proporcionar información, productos y servicios solicitados
- para responder a sus dudas y entregar soporte
- para fines relacionados con el empleo
- para fines relacionados con los medios de comunicación
- para fines relacionados con proveedores
- para nuestros fines educacionales internos, lo que incluye, más no se limita a, enviarle material acerca de productos, servicios, actualizaciones, etc., que pensamos puedan interesarle
- para fomentar la comunicación y colaboración a través de redes sociales
- para compartir con nuestros socios educativos que pueden contactarle respecto de sus servicios educativos o de otra índole

- para compartir con nuestros socios educativos o proveedores que prestan servicios por nuestra cuenta
- para analizar cómo se accede a y usan los sitios y servicios
- para investigar incidentes relacionados con la seguridad de la información y la protección de activos de información
- para poner a prueba, corregir y mejorar nuestros contenidos, aplicaciones y servicios
- para desarrollar nuevas aplicaciones, productos y servicios
- para mejorar el desempeño y la entrega del sitio y los servicios
- para prevenir actividades potencialmente ilícitas (incluyendo la descarga ilícita de materiales protegidos por derechos de autor)
- para investigar información sospechosa que indica una actividad ilícita
- para analizar riesgos y resultados comerciales
- para mantener registros comerciales por períodos razonables
- para aplicar nuestros Términos de Uso
- para entregar a socios educativos, proveedores o entidades no relacionadas respecto de la reestructuración, fusión, compra, financiamiento, securitización, aseguramiento, venta u otra enajenación contemplada o real de todos o parte de nuestra actividad o activos, incluso para los efectos de determinar si seguir adelante con esa operación o cumplir con cualquier requisito de registro u otros de información. En el caso de una eventual reestructuración, fusión o adquisición real, esa Información podrá traspasarse como parte de la transacción al comprador.
- lo que puedan requerir o permitir requisitos legales, reglamentarios, de autorregulación de la industria, de seguros, de auditoría o de seguridad aplicables a UNIACC, nuestros Afiliados, Socios Educativos o proveedores.

## Sus Derechos y Elecciones

### Comunicaciones

Si usted no desea recibir de nosotros comunicaciones comerciales por correo electrónico, usted puede expresar su opción donde se indica en el correo electrónico u otra comunicación aplicable, o enviar un correo electrónico a: [politica.privacidad@uniacc.cl](mailto:politica.privacidad@uniacc.cl)

Si usted no desea recibir llamadas telefónicas o correos comerciales, usted puede expresar su elección de no recibirlos enviando un correo electrónico a: [politica.privacidad@uniacc.cl](mailto:politica.privacidad@uniacc.cl)

### No Rastrear

UNIACC no responde a señales DNT (por su sigla en inglés, no rastrear) basadas en el navegador de la web.

### Otra Recopilación, Uso y Divulgación

Usted puede excluirse voluntariamente de nuestra recopilación, uso y divulgación de su información personal en otras situaciones sujeto a las restricciones contractuales, educacionales, legales o técnicas aplicables y a un aviso razonable. Debe tenerse presente que si usted se excluye voluntariamente de

ciertos usos de su información personal, quizás no seamos capaces de brindarle ciertos productos o servicios. Para más información sobre su posibilidad de exclusión voluntaria, envíe un correo electrónico a [politica.privacidad@uniacc.cl](mailto:politica.privacidad@uniacc.cl).

## Otra Información Importante

Adoptaremos medidas razonables para resguardar y almacenar su Información, protegiéndola de toda pérdida, mal uso y alteración de la información bajo nuestro control. Usamos medidas de seguridad estándar para la industria cuando aceptamos su información de tarjeta de crédito durante su registro u otra operación que usted haya iniciado con nosotros, así como cuando se le solicite registro en cualquiera de nuestros sitios.

La Universidad de Artes, Ciencias y Comunicación - UNIACC (“UNIACC”) puede actualizar esta política y revisarla periódicamente. Si usted está preocupado acerca de cómo se usa o divulga su Información Personal, debe contactarnos tal como se indica más adelante o volver a chequear este Sitio periódicamente para obtener una copia actualizada de esta Política de Privacidad.

## Cómo Contactarnos o Acceder a Su Información

Si usted quiere acceder a o desea actualizar su Información Personal o tiene cualquiera pregunta acerca de nuestras prácticas de privacidad, sírvase contactar a nuestro Oficial de Ética y Cumplimiento en: [cumplimiento@uniacc.cl](mailto:cumplimiento@uniacc.cl); o:

Universidad de Artes, Ciencias y Comunicación - UNIACC  
Atención: Oficial de Ética y Cumplimiento  
Av. Salvador 1200  
Providencia  
Santiago de Chile

## Política de Privacidad –Versión Completa

Actualizada al 15 de abril de 2015

### Alcance

Esta Política se aplica a los visitantes del sitio web, a actuales y potenciales estudiantes y a cualquier otro usuario de los servicios que ofrecemos en nuestros Sitios, incluyendo cualquiera aplicación de sitios web o móviles operados por nosotros o por nuestra cuenta. Esta Política se aplica tanto a la recopilación, almacenamiento, procesamiento como al traspaso de información personal tanto en línea como fuera de línea.

Ciertos sitios o servicios pueden ser objeto de políticas de privacidad o divulgaciones de privacidad adicionales relacionadas con los servicios prestados en los Sitios (en adelante, las “Políticas Adicionales”). En caso de cualquier conflicto directo entre cualquier política adicional y esta política, prevalecerán las políticas adicionales.

La Universidad de Artes, Ciencias y Comunicación - UNIACC (en adelante “UNIACC”) puede corregir o modificar de otra manera esta política de privacidad en cualquier momento, de tal manera que usted deberá volver a visitar esta página periódicamente para comprobar si existen actualizaciones. La fecha de la última revisión aparece al principio de este documento.

# Contenidos

1. **Definiciones**
2. **Información que obtenemos**
3. **Información recolectada automáticamente**
4. **Información que usted nos entrega**
5. **Cómo usamos la información**
6. **Ubicación del procesamiento de la Información**
7. **No rastrear**
8. **Exclusión voluntaria**
9. **Nuestras medidas de seguridad**
10. **Monitoreo de llamadas**
11. **Tecnologías de internet usadas**
12. **Alojamiento del sitio y enlaces desde nuestros sitios a otros sitios web**
13. **Cambios de la Política de Privacidad**
14. **Cómo acceder a su información y contacto**

## 1. Definiciones

Cuando se utilicen en esta Política de Privacidad las siguientes expresiones, tendrán los siguientes significados:

"Socios Comerciales" significa cualquier tercero o prestador de servicios que UNIACC o cualquier Socio Educativo pueda contratar para que preste servicios en su representación, incluyendo más no limitados a, redes sociales, alojamiento, analítica web, generación de contactos, negocio educativo, o servicios de carrera.

"No Rastrear" o "DNT" (por su sigla en inglés) significa una señal basada en el navegador que, una vez establecida, significa que un usuario de Internet desea no ser rastreado en línea.

"Socios educativos" significa: a) Apollo Education Group, Inc. y sus filiales y afiliados, incluyendo empresas o instituciones educativas en las que Apollo Education Group, Inc. o sus filiales y afiliados pueden estar prestando servicios educativos o de otra índole en virtud de un contrato; y b) Terceros que pueden participar en iniciativas de carrera de UNIACC, Apollo Education Group, Inc. o sus filiales y afiliados.

“Información” significa cualquiera información recabada e incluye más no se limita a: “Información personal”, “Información analítica web” o cualquiera otra información recabada de usted a través de nuestros sitios.

“Información personal” significa Información que puede ser utilizada, sola o junto a otra, para identificar a una persona específica.

"Sitio" o "Sitios" significa sitios web operados por o exclusivamente por cuenta de UNIACC, sin importar el nombre de dominio o la dirección IP.

“Red social, significa distintas tecnologías de comunicación por Internet ofrecidas en sitios que facilitan la conversación e interacción entre las personas en línea e incluyen, más no se limitan a, blogs, foros de discusión, wikis, sesiones de chat, grupos de noticias, etc.

“Contenido de redes sociales” (o “SNC”, por su sigla en inglés) significa contenido generado por el usuario que usted acepta compartir a través de una red social e incluye, mas no se limita a, información personal, sonidos digitales e imágenes que usted sube a una red social. También incluye su información personal que puede exhibirse en páginas de redes sociales de otros usuarios.

“Nosotros” y “nuestro” se refiere a la Universidad de Artes, Ciencias y Comunicación - UNIACC.

“Entidades no relacionadas” significa terceros que no son socios educativos y que no están prestando servicios como socios comerciales.

“Información Analítica Web” significa Información generada en internet que recopilamos cuando usted visita nuestros Sitios. Esta Información puede estar enlazada con Información Personal. Cuando está enlazada con otra Información que le identifica personalmente, sea sola o junto con otra Información, esa Información también se considerará Información Personal.

## 2. Cómo obtenemos Información

Se podrá obtener distintos tipos de información a través de nuestros sitios y otros sitios web donde usted puede expresar interés por nuestros servicios, a través de nuestras aplicaciones móviles, por teléfono, vía formularios impresos, y personalmente. Cierta Información se recaba automáticamente a través de distintas tecnologías web y de internet incluyendo herramientas de redes sociales usadas por nuestros sitios. Otra Información se recaba cuando usted nos la entrega voluntariamente. También obtenemos información de socios comerciales, socios educativos y entidades no relacionadas y la unimos con información que recabamos acerca de usted.

## 3. Información recolectada Automáticamente en los sitios

Cada vez que usted visita nuestros sitios, se reúne automáticamente información analítica web. En general, esta Información no le identifica a usted personalmente. Ejemplos de información analítica web incluyen, mas no se limita a:

- Dirección IP
- Fecha de obtención
- Nombre del editor
- Velocidad de conexión

- Día de la semana y momento del día (hora)
- Configuraciones de lenguaje
- Zona geográfica (incluso respecto de la dirección IP, si estuviese disponible)
- Dominio

Esta Información puede enlazarse con información personal para lograr los fines descritos en esta política de privacidad.

## 4. Información que usted nos entrega

Además de la Información web automáticamente obtenida cuando usted visita nuestros sitios, UNIACC también recaba, usa y divulga Información personal que usted nos entrega voluntariamente en línea o fuera de línea cuando usted contesta una encuesta o una solicitud de información; en relación con oportunidades de empleo u otros productos y servicios; crea una red social u otro perfil de sitio; usa uno de nuestros recursos de carrera u otras herramientas interactivas. Si bien la naturaleza exacta de la información personal puede variar según el tipo de respuesta o servicio solicitado, la siguiente es una lista no exclusiva de los tipos de Información que podemos recabar en la medida que sea necesario y aplicable para los fines a los que está destinada:

- Primer y segundo nombre y apellido, nombres anteriores
- Dirección: Calle, Ciudad, Estado, País, Código Postal
- Fecha de Nacimiento
- Lugar de Nacimiento
- Género
- País de origen
- Historial de empleo
- Idioma materno
- Tipo de dirección
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono válido en el día o en la tarde
- Número de teléfono celular
- Confirmación de mayoría de edad
- Nacionalidad
- Historial educativo anterior
- Contenido de redes sociales
- Datos sobre aprendizaje, habilidades o evaluación de la carrera
- Nombre del cargo
- Información relacionada con oportunidades para proveedores

## 5. Cómo Usar y Divulgar Esta Información

### Información personal

No venderemos, arrendaremos o transferiremos su Información Personal a terceros salvo lo dispuesto en esta Política.

Podemos recabar y usar Información Personal para los siguientes propósitos:

- para proporcionar información, productos y servicios solicitados
- para responder a sus dudas y entregar soporte
- para fines relacionados con el empleo
- para fines relativos a relaciones con los inversionistas
- para fines relacionados con los medios de comunicación
- para fines relacionados con proveedores
- para nuestros fines educativos internos, lo que incluye, más no se limita a, enviarle material acerca de productos, servicios, actualizaciones, etc. que pensamos puedan interesarle
- para fomentar la comunicación y colaboración a través de redes sociales
- para compartir con nuestros socios educativos que pueden contactarle respecto de sus servicios educativos o de otra índole
- para compartir con nuestros socios educativos o proveedores que prestan servicios por nuestra cuenta
- para analizar cómo se accede a y usan los sitios y servicios
- para investigar incidentes relacionados con la seguridad de la información y la protección de activos de información
- para poner a prueba, corregir y mejorar nuestros contenidos, aplicaciones y servicios
- para desarrollar nuevas aplicaciones, productos y servicios
- para mejorar el desempeño y la entrega del sitio y los servicios
- para prevenir actividades potencialmente ilícitas (incluyendo la descarga ilícita de materiales protegidos por derechos de autor)
- para investigar información sospechosa que indica una actividad ilícita
- para analizar riesgos y resultados comerciales
- para mantener registros comerciales por períodos razonables
- para aplicar nuestros Términos de Uso
- para entregar a socios educativos, proveedores o entidades no relacionadas respecto de la reestructuración, fusión, compra, financiamiento, securitización, aseguramiento, venta u otra enajenación contemplada o real de todos o parte de nuestros negocios o activos, incluso para los efectos de determinar si seguir adelante con esa operación o cumplir con cualquier requisitos de registro u otros de información. En el caso de cualquiera reestructuración, fusión o adquisición real, esa Información podrá traspasarse como parte de la transacción al comprador.
- lo que puedan requerir o permitir requisitos legales, reglamentarios, de autorregulación de la industria, de seguros, de auditoría o de seguridad aplicables a UNIACC, nuestros afiliados, socios educativos o socios comerciales.

## 6. Ubicación del procesamiento de la información

Operamos o podemos procesar información en varias jurisdicciones. Algunos socios educativos y socios comerciales pueden estar ubicados fuera de la jurisdicción en la que usted reside. En tales casos, su información personal puede ser obtenida, usada, divulgada, almacenada y procesada en estas otras jurisdicciones para los efectos descritos en esta Política de Privacidad. Las leyes sobre protección de datos y otras de los otros países podrían ser distintas de las de su jurisdicción. Les exigimos a nuestros socios educativos y socios comerciales que usen su Información Personal conforme con esta política y adopten las medidas razonables para asegurar que se proteja su privacidad conforme con las leyes aplicables. Debe tenerse presente que al usar nuestros sitios y servicios, usted acepta el traspaso y procesamiento de su información fuera de las fronteras. Su Información puede estar sujeta a las leyes de esas otras jurisdicciones, incluyendo requisitos lícitos de divulgar información personal a autoridades del gobierno.

## 7. No Rastrear

No rastrear (DNT) es una señal basada en el navegador que, cuando está establecida, indica que usted desea no ser rastreado en línea. Debido a que aún no existe un consenso sobre cómo las compañías deberían responder a mecanismos basados en el navegador en la web y a otros mecanismos DNT, UNIACC no responde ella misma a señales basadas en el navegador.

## 8. Exclusión Voluntaria

### Comunicaciones Comerciales

Si usted no desea recibir de nosotros comunicaciones de marketing por correo electrónico, usted puede expresar su opción donde se indica en el correo electrónico u otra comunicación aplicable, o enviar un correo electrónico a: [politica.privacidad@uniacc.cl](mailto:politica.privacidad@uniacc.cl)

Si usted no desea recibir llamadas telefónicas o correos de marketing, usted puede expresar su elección de no recibirlos enviando un correo electrónico a: [politica.privacidad@uniacc.cl](mailto:politica.privacidad@uniacc.cl)

Las solicitudes de exclusión voluntaria de comunicaciones comerciales sólo lo quitarán de nuestra lista y de la lista de cualquier socio comercial que preste servicios por nuestra cuenta. No somos responsables del uso que cualquier tercero pueda hacer de la Información una vez que ésta haya sido traspasada conforme con esta Política, y será necesario que usted contacte directamente a esa entidad para que se elimine su Información de su base de datos.

### Contenido de redes sociales

Usted puede cambiar distintas configuraciones de usuario para compartir su información personal contenida en cualquier perfil de usuario que usted haya establecido como parte de actividades en las redes sociales entregadas por nosotros, sujeto a restricciones contractuales, educativas, legales o técnicas y a un aviso razonable. Debe tenerse presente que su retiro de actividades de redes sociales podría impedirnos entregarle ciertos productos o servicios.

### Otra recopilación, uso y divulgación

Usted puede excluirse voluntariamente de nuestra recopilación, uso y divulgación de su Información Personal sujeto a restricciones contractuales, educativas, legales o técnicas aplicables y a un aviso razonable. Debe tenerse presente que si usted opta por excluirse voluntariamente de ciertos usos de su Información Personal, quizás ya no podamos brindarle algunos productos o servicios. Para más información sobre su capacidad de excluirse voluntariamente, envíe un correo electrónico a: [politica.privacidad@uniacc.cl](mailto:politica.privacidad@uniacc.cl).

## 9. Nuestras Medidas de Seguridad

Adoptaremos medidas razonables para obtener y almacenar su Información protegiéndola de toda pérdida, mal uso, y alteración de la Información bajo nuestro control. Usamos medidas de seguridad estándar en la industria cuando aceptamos su Información de tarjeta de crédito durante el procesamiento de pedidos (sea en línea u otro), así como cada vez que le pedimos registrarse en cualquiera de nuestros sitios.

Lamentablemente, ninguna transmisión de datos por la internet puede garantizarse como totalmente segura. Debido a ello, aún cuando utilizaremos dichas medidas, no podemos darle ninguna garantía en contra de la pérdida, mal uso, o alteración de Información bajo nuestro control, por lo que usted nos entrega información a su propio riesgo. Usted debería cuidar siempre cómo maneja y divulga su Información Personal y debería evitar enviar Información Personal a través de correos electrónicos poco seguros, redes sociales u otros canales en internet.

## 10. Monitoreo de las comunicaciones

Podemos monitorear y conservar todas las comunicaciones entrantes y de salida para capacitar a nuestros representantes y para fines de control de calidad. En la medida que se seleccionen esas comunicaciones, éstas sólo se mantienen mientras sea necesario para cumplir adecuadamente con estos fines, a menos que sea necesario conservar una comunicación específica por motivos legales. Si usted prefiere que sus comunicaciones no se conserven por algún motivo, sírvase informar a su representante.

## 11. Tecnologías de internet utilizadas

Usamos cookies, contadores de visitas, y otras tecnologías de internet relevantes en nuestros sitios para poder cumplir con los usos antes establecidos, así como para entregar mensajería de sitios y mantener el rastro de su Información. Estas pequeñas piezas de códigos de programa residen en su computador y navegador y pueden ser removidas. Si usted desea quitar esas tecnologías, usted puede hacerlo, pero esto puede volver sus Sitios inservibles para usted. Usted puede excluirse voluntariamente de cookies u otras tecnologías de internet usadas, deshabilitando estas características en su programa de navegador. Consulte su menú "Ayuda" del navegador para obtener ayuda para cambiar las configuraciones de cookies o eliminar archivos de cookies.

## 12. Alojamiento del sitio y enlaces desde nuestros sitios a otros sitios web

Algunos de nuestros sitios pueden contener vínculos a sitios web alojados por socios educativos, entidades no relacionadas y socios comerciales que operan sitios web por su propia cuenta o por cuenta de múltiples entidades. Algunos de estos sitios web pueden recabar su información personal y pueden aplicar sus propias políticas sobre cómo usar su Información Personal. Además, algunos de nuestros sitios pueden tener Políticas Adicionales que se aplican al uso de Información Personal recabada en ese sitio. **Asegúrese de leer cuidadosamente las políticas de cualquier sitio web que usted visite en internet.** Además, tome nota de que no somos responsables de las prácticas de privacidad o del contenido de cualquier sitio web que no son operados por o exclusivamente para nosotros, y la recopilación, uso, y divulgación de Información suya estarán sujetas a las políticas aplicables en esos sitios web.

## 13. Cambios de la Política de Privacidad

UNIACC puede actualizar esta Política de Privacidad y revisarla periódicamente. Usted deberá contactarnos, tal como se describe más adelante, o volver a chequear este sitio periódicamente para obtener un ejemplar vigente de esta Política de Privacidad. Le invitamos a revisar frecuentemente esta Política de Privacidad para obtener la versión vigente. Su entrega de Información Personal o uso de nuestros servicios después de cualquier cambio de esta Política de Privacidad significa su aceptación de esos cambios. Si pretendemos usar Información que le identifique a usted personalmente de una manera significativamente distinta de lo que señalamos en el momento en que se recabó, trataremos de notificarle con una antelación mínima de 30 días. Se le dará la posibilidad de elegir si podemos usar o no de una nueva manera la Información entregada anteriormente.

## 14. Cómo acceder a su Información y contactarnos

Si usted quiere acceder a o desea actualizar su Información Personal o tiene cualquiera pregunta acerca de nuestras prácticas de privacidad, sírvase contactar a nuestro Oficial de Ética y Cumplimiento [cumplimiento@uniacc.cl](mailto:cumplimiento@uniacc.cl); o:

Universidad de Artes, Ciencias y Comunicación - UNIACC  
Atención: Oficial de Ética y Cumplimiento  
Av. Salvador 1200  
Providencia  
Santiago de Chile